

CompuGroup Medical Deutschland AG, PB ALBIS, 56079 Koblenz

CGM ALBIS

T +49 (0) 261 8000-1600

F +49 (0) 261 8000-1650

info.albis.de@cgm.com

Kundennr.:

Koblenz, 03.06.2024

WICHTIGE Information zur Anzeige im ePostfach-Ordner "Entwürfe" in CGM ALBIS

Sehr geehrte CGM ALBIS-Anwenderin, sehr geehrter CGM ALBIS-Anwender,

wir möchten Sie heute über Anpassungen zur Behebung eines Fehlverhaltens informieren. Die Anpassungen werden für Sie mit dem CGM ALBIS Quartalsupdate Q3/2024 (24.30) wirksam.

Hintergrund der Anpassung: im Zuge eines bestimmten Workflows zur Erstellung eines E-Rezeptes kann es zu einer fehlerhaften Anzeige in Ihrem ePostfach kommen.

Beschreibung des betroffenen Workflows:

- Ein Rezept mit mindestens 2 Medikamenten wird vorbereitet und gespeichert
- Das gespeicherte Rezept wird aufgerufen und das „unterste“ Medikament wird entfernt oder durch ein anderes Medikament ersetzt
- Das Rezept wird signiert und versendet ==> E-Rezept
- Der Patient erhält das E-Rezept mit den korrekten Anpassungen
- Im ePostfach wird das E-Rezept fälschlicherweise im Ordner "Entwürfe" angezeigt
- Der erneute Versand ist nicht möglich

Sollte das E-Rezept aus dem Ordner "Entwürfe" gelöscht werden, wird damit auch der entsprechende Karteikarteneintrag gelöscht.

Sofern Sie in der Vergangenheit E-Rezepte aus dem Ordner "Entwürfe" gelöscht haben, werden die Karteikarteneinträge wiederhergestellt.

Wir empfehlen, bis zum Einspielen des Updates keine entsprechenden E-Rezepte aus dem "Entwürfe Ordner" Ihres ePostfachs zu löschen.

Wir entschuldigen uns für die möglicherweise entstandenen Unannehmlichkeiten und danken Ihnen für Ihr Verständnis und Ihre Geduld.

Mit freundlichen Grüßen aus Koblenz

Daniel Gotthardt
Senior Vice President / Chief Medical Officer

i. A. Dr. Justin Doods
Vice President Product Management ALBIS